

TUZLA BELEDİYESİ RAPORLAMA SİSTEMİ

Tuzla'da yaşayan vatandaşlarına kesintisiz hizmet ve vatandaş memnuniyetini ilke edinerek hizmet veren ve Stratejik kararları vermeden önce elindeki verileri daha sağlıklı analiz edebilmeyi amaçlayan Belediyemiz, bu doğrultuda Oracle'ın BI (İş Zekâsı) çözümünü, InspirIT uzmanlığıyla birlikte hayata geçirmeyi tercih etti.

Teknolojide yaşanan gelişmeleri yakından takip etme bakış açısına sahip olan Belediyemiz, Teknolojiyi yakından takip ediyor ve kendi bünyemize kısa sürede entegre ediyoruz, bu sayede teknolojinin sunduğu tüm imkanlardan faydalanarak belediyemize ve vatandaşlarımıza, hem artı değer katıyor hem de yönetilebilirliği kolaylaştırıyoruz. Altyapımızın omurgasını yeni nesil sunucular oluşturuyor. Bu sunucuların içerisinde o yıla ait işletim sistemleri ve onlarla en verimli süreçte çalışan veri tabanlarımız yer alıyor. MIS ve BI yazılımlarını Oracle Veritabanı ile koşturuyoruz. Böylece, tüm MIS ve BI süreçlerimizi Oracle'ın akıllı altyapısı ile kolaylıkla yönetiyor, ihtiyaç duyulan veriler ile kullanıcılarımızı en hızlı, en güvenli platformda buluşturabiliyoruz.

2000'li yıllarda hayata geçirilen MIS programında verilerin analiz edilmesi ve üst yönetici ve müdürlerimiz için görsel ifadelerle izleme zorunluluğunun oluşması sebebiyle "Zaman yönetimi en önemli unsurlarından biri olarak dikkat çekiyor. Belediyemizde kısa, orta ve uzun vadeli planlarını oluşturmada sonuç odaklı hareket etmek durumundayız. Belediyemizin ve vatandaşlarımızın iyi ve kaliteli hizmeti alabilmesi için yönetsel etkinliğimizi çok kısa zamanda analiz edilebilmek ve stratejik kararlarda matematiksel yöntemlerin kullanmak belediyemiz için zorunlu bir hal almaktaydı. İşte bu nedenle, yürütmeye başladığımız çalışmalar sonucunda MIS programından çıkan ham verilerin ilk analizleri, text raporlar vasıtasıyla oluşturuldu. Ama bu raporlar görsel sonuç içermediği ve raporlama analizleri için konu hakkında detaylı teknik bilgiye ihtiyaç duyulduğundan, bu sorun için kapsamlı bir çalışma yapıldı. Piyasadaki konumu, benzer çalışmalardaki başarısı, MIS programıyla aynı veri tabanını kullanıyor olması nedeni ile Oracle BI iş zekâsı platformunu ve bu alandaki diğer başarılı çalışmalarını da göz önünde bulundurarak Oracle iş ortağı InspirIT'yi birlikte çalışacağımız teknoloji iş ortağı olarak seçtik."

Belediyemiz, hâlihazırda kullandığı Oracle Veritabanı'nın verimliliğinden ve başarısından duyduğu memnuniyetin olumlu etkisi ile Oracle'ın bir diğer ürünü olan Oracle BI'nı da aynı performansı göstererek, kullandığı sisteme kolaylıkla entegre olacağına karar verdi. Karar sürecinde yapılan araştırmalar da Belediyemiz yöneticilerini ve uzmanlarını yanıltmadı.

InspirIT aracılığıyla, Oracle BI yazılımını kullanmaya başladıktan sonra beklediğimiz performansı ve başarıyı yakaladığını düşünmekteyiz. "Oracle BI platformu sayesinde oluşan sapsızların anında görülmesi, hizmet kalitesini yakalamamızı sağlıyor. Böylece her konuda kolaylıkla önleyici ve iyileştirici tedbirler alabiliyoruz. Verimlilik, maliyet ve hizmet kalitesi gibi unsurları iyileştirmemize, bilgilerimizi en iyi şekilde yönetmemize olanak veren bu ortamla birlikte, bize düşen bilgileri geliştirmek ve Tuzla Belediyesi ve vatandaşlarımız adına daha net bir gelecek yaratmaktır. Oracle'ın sağlam bir altyapı sunması, geleceğe daha iyi planlarla hazırlanacağımız konusunda bize güven veriyor. Bunun için tek şart, süreçleri doğru ve güvenilir olarak yapılandırmak ve yönetmek olarak görmekteyiz.



Muammer ÖZDEMİR
Destek Hizmetleri Müdürü